

彰化縣政府108年情境領導中階主管專班實施計畫

壹、 研習目標

- 一、 讓學員有能力診斷員工發展階段，並採取適當的領導風格，以提升員工工作能力和意願。
- 二、 讓學員有能力向其他人講解員工發展階段和主管領導風格的內容。
- 三、 讓學員有能力進行有效的一對一面談。

貳、 研習對象

本府暨所屬機關主管人員。

參、 研習時間及人數

一、 時間：

1. 第1梯次：108年6月21日上午9時至下午4時30分。
2. 第2梯次：108年9月20日上午9時至下午4時30分。

二、 人數：辦理2梯次，每梯次40人。

肆、 研習地點

本府1樓第一會議室。

伍、 課程大綱

單元	內容	進行方式	時間
一	領導概念探討 領導與管理 有效領導人的行為	講解 討論	40分
二	情境領導的第一種技巧 員工發展階段： 特徵與需求 診斷技巧及練習	講解 練習 小組討論 分享	70分

三	情境領導的第二種技巧 主管領導風格： 四種領導風格之特徵及展現方式 自我領導風格分析	講解 練習 小組討論 分享	70分
四	發展階段與領導風格的搭配 配合、過度監督與監督不足 配合與否角色演練 配合與否角色演練(二)	講解 練習 小組討論 角色扮演 分享	140分
五	一對一面談記錄表及練習 與績效管理的配合 以 DISC 的搭配使用 行動計劃	講解 練習 小組討論 角色扮演 分享	40分

陸、 研習成效追蹤

一、 反應評估：學員填寫線上問卷調查。

二、 學習評估：

1. 講師針對學習狀況填寫講師評量回饋表。

2. 學員填寫線上問卷調查（包含學習心得及課後行動方案）。

三、 行為評估：

1. 學員於課後三個月內繳交三則面談表。


2. 學員於課後向其他人講解員工發展階段和主管領導風格的內容。

柒、 經費

在本中心年度預算相關經費項下支應。

捌、 本實施計畫得視實際需要修正之。

玖、 附錄(講師簡歷)

講師姓名	基本資料
郭承裕	<p>照片：</p>  <p>學歷：</p> <p>台灣大學商學系 交通大學管理科學研究所碩士</p> <p>經歷：</p> <p>工業技術研究院 機械所、航太中心、行政中心、院本部 人力資源主管 行政院科技顧問組 科技人才小組 主任 高僑自動化公司 監察人、總顧問 全國十大傑出經理人(人力資源類)</p> <p>現任：</p> <p>丞錦管理顧問公司 首席顧問</p>